

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de l'utilisation de la Marketplace « AADF » (ci-après la « **Marketplace** »), la S.A.S AADF, exploitante de la Marketplace, est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel.

On entend par données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « *personne physique identifiable* » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétiques, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Afin de préserver la confiance de tout Utilisateur (ci-après le « **Client** »), la S.A.S AADF l'invite à prendre connaissance de sa politique en la matière, laquelle décrit les données collectées, l'utilisation qui en est faite, et les droits dont dispose le Client en ce qui le concerne, en conformité avec la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016.

La S.A.S AADF s'engage à ne pas traiter les données à caractère personnel pour des finalités autres que celles mentionnées dans la présente politique de confidentialité.

1. QUI COLLECTE VOS DONNÉES ?

La S.A.S AADF (ci-après désignée par la « **Société** »), immatriculée sous le numéro SIREN 102 389 236, dont le siège social est sis 48 rue Claude Balbastre – 34070 Montpellier, représentée par la S.A.S Friend's App.

La société collecte et traite un certain nombre de données à caractère personnel relatives au Client selon les conditions et modalités définies ci-après.

2. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI ?

La société met en œuvre des traitements de données à caractère personnel sous sa propre responsabilité. Les traitements mis en œuvre par la Société sont exhaustivement listés dans la présente politique de confidentialité.

Les traitements de données à caractère personnel détaillés ci-dessous ont pour finalités :

- La fourniture et la gestion des services proposés par la Marketplace
- La commande d'un stage de sensibilisation à la sécurité routière (ci-après un « **Stage** »)
- La connexion à un Espace Client récapitulant les Stages de sensibilisation à la sécurité routière commandés par le Client avec la même adresse email ainsi que les informations personnelles du Client
- Le respect par la Société de ses obligations administratives, légales et réglementaires lui incombant au titre de l'organisation des Stages
- L'édition et l'envoi des documents en liant avec les services proposés par la Marketplace (convocation de stage, facture, attestation de suivi de Stage etc)

- La relance du Client afin de rappeler son obligation de compléter son dossier via son Espace Client et/ou les dates du Stages
- La prospection commerciale du Client, un (1) an après avoir effectué un Stage afin de l'inviter à en effectuer un nouveau

2.1. Les données renseignées par le Client

2.1.1. Inscription à un Stage et connexion à l'Espace Client

La société collecte lors de la réservation d'un Stage, uniquement les données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires à la bonne exécution des services.

Les données obligatoirement collectées sont :

- Nom(s) et prénom(s)
- Motif de l'inscription au Stage (stage volontaire ou obligatoire par le biais soit d'une lettre 48N, soit comme alternative aux poursuites pénales ou sur composition pénale soit dans le cadre d'une peine complémentaire) ainsi que :
 - Pour le cas du stage obligatoire pour les permis probatoires la date, l'heure et le lieu de l'infraction ;
 - Pour le cas du stage alternatif à la poursuite ou en exécution d'une composition pénale le numéro de parquet et la date de la composition pénale
 - Pour le cas du stage comme peine complémentaire ou obligation imposée dans le cadre d'un sursis avec mise à l'épreuve le numéro du parquet et la date du jugement
- Adresse email
- Ville, département et pays de naissance
- Adresse du domicile
- Numéro du permis de conduire, lieu de délivrance, date de délivrance et date d'obtention du permis

Afin de garantir la fiabilité et la véracité des données, la Société vérifie l'adresse email communiquée par le Client en envoyant un email à l'adresse renseignée qui implique pour le Client de confirmer celle-ci en cliquant sur un lien renvoyant à la Marketplace.

L'inscription à un Stage donne lieu à la création d'un dossier administratif dématérialisé, accessible via l'Espace Client, établi selon les données collectées par la Société.

L'ensemble des informations renseignées par le Client sont collectées et traitées par la Société.

2.1.2. Envoi de courriels au Client

La Société utilise les adresses emails des Clients afin de leur communiquer par courrier électronique :

- (i) La confirmation de la validation du paiement
- (ii) Le lien pour se connecter à l'Espace Client
- (iii) Le rappel du Stage quelques jours avant sa tenue
- (iv) La demande visant à ce que le Client complète son dossier dématérialisé (si nécessaire)
- (v) Une prospection commerciale pour inviter le Client à s'inscrire de nouveau à un Stage, un (1) an après la date de réalisation du dernier Stage commandé.

2.2.Les données collectées automatiquement par la Société

La Société collecte de manière automatique, pour le bon fonctionnement des Services de Marketplace les informations suivantes :

- Données relatives à l'appareil c'est-à-dire les informations relatives à l'appareil mobile, la tablette ou l'ordinateur utilisé par le Client pour accéder à la Marketplace
- Suivi des activités effectuées par le Client sur la Marketplace

3. QUE JUSTIFIE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

La société traite les données personnelles des Clients visées aux Articles 2.1.1 et au (i) à (iv) du 2.1.2 en exécution de la relation contractuelle liant le Client à la Société.

En effet, l'exécution de cette relation commerciale nécessite la collecte de toutes les données personnelles susvisées.

De plus, la Société traite les données personnelles des Clients visées au (v) de l'Article 2.1.2 et à l'Article 2.2 sur la base de l'intérêt légitime du responsable de traitement conformément à l'article 6.1 f) du RGPD.

4. À QUI COMMUNIQUEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

4.1.La société s'engage à ne communiquer les données à caractère personnel du Client à aucun autre destinataire que ceux visés au présent article. Lorsque les données sont communiquées aux destinataires visés au présent article, la Société s'engage à les communiquer uniquement pour l'accomplissement des finalités prévues.

La société est destinataire de l'ensemble des données collectées et traitées. Le personnel dûment habilité de la Société peut éventuellement en prendre connaissance.

4.2.Conformément à la finalité du traitement des données, toutes les données renseignées par le Client et collectées par la Société listées à l'article 2.1.1 des présentes sont transmises :

- Pour le déroulement du Stage : aux animateurs agréés auxquels la Société confie la tenue du Stage ;
- A la fin du Stage : à l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS), au préfet du département et/ou au procureur de la république et/ou au Comptable du Trésor public selon l'autorité et/ou le service compétent.

4.3.Conformément à la finalité du traitement des données, les données relatives au nom, au prénom et à l'adresse email du Client collectées par la Société sont transmises à la Société STRIPE afin d'assurer la prestation de réaliser du paiement des commandes de Stages via la Marketplace.

5. QUI SONT NOS SOUS-TRAITANTS ?

La société a un sous-traitant pour assurer la maintenance et l'hébergement de la Marketplace.

La société garantit que le sous-traitant est établi au sein de l'Union européenne et présente des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du Règlement UE 2016/679 et à la Loi Informatique et Libertés.

Le sous-traitant peut être autorisé à sous-traiter tout ou partie des opérations sous réserve du strict respect des dispositions de l'article 28 du Règlement UE 2016/679 et de la présente Politique de confidentialité.

Toutefois, en tant que responsable du traitement, la Société demeure l'unique interlocuteur du Client.

Par ailleurs, le Client est informé que les paiements réalisés sur la Marketplace sont effectués via la plateforme STRIPE, gérée par la société Stripe Payments Europe, Ltd, qui est responsable de traitement des traitements qu'elle met en œuvre dans ce cadre. Le Client est invité à consulter la politique de confidentialité de la plateforme STRIPE pour connaître ses droits relatifs à ces traitements.

6. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation en vigueur, tout Client dispose de droits à l'égard des données à caractère personnel qui le concernent.

1. Droits d'accès, d'opposition, de limitation, d'effacement et de rectification des données

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose du droit :

- D'accéder à l'une quelconque de ses données personnelles que la Société détient ;
- De mettre à jour l'une quelconque de ses données personnelles qui n'est pas à jour ou incorrecte ;
- De restreindre la façon dont la Société traite ses données personnelles ;
- De demander à la Société de lui fournir une copie de l'une quelconque des données personnelles qu'elle détient à son sujet ;
- De s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles.

2. Droit à la portabilité

Le Client dispose d'un droit à la portabilité de ses données personnelles, lesquelles doivent lui être restituées par la Société dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, s'il le souhaite.

Le Client ne peut exercer ce droit à la portabilité qu'à l'égard des données personnelles qu'il a déclaré activement et consciemment ou qu'il a généré par son activité, à l'exclusion de toutes autres données qui sont calculées, dérivées ou inférées à partir des données qu'il a fournies. Toutes les données personnelles traitées de manière automatisée et collectées sur la base du consentement sont concernées par ce droit.

La Société se réserve le droit de ne pas satisfaire à la demande du Client dans la mesure où les données concernées par sa demande ne répondent pas aux conditions susmentionnées.

Pour toutes les données ne satisfaisant pas aux critères susmentionnés, le Client ne peut exercer que les droits mentionnés à la précédente clause (Article 6.1).

L'exercice du droit à la portabilité ne fait pas obstacle à l'exercice des autres droits dont le Client dispose.

La société ne fera pas obstacle à la transmission des données concernées par le droit à la portabilité à un autre responsable de traitement, soit par l'intermédiaire du Client, soit directement lorsque cela s'avère techniquement possible. Dans l'hypothèse où la transmission directe des données à un autre responsable de traitement ne serait pas techniquement possible, la Société en informera le Client et lui proposera une solution alternative.

La société n'est pas responsable des traitements que le Client opère sur les données issues du droit à la portabilité une fois qu'il les a récupérées. La Société n'est pas davantage responsable des traitements réalisés par le nouveau responsable des traitements de données de le Client à la suite d'une demande qu'il aura effectuée en ce sens.

3. Droit de formuler des directives anticipées

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client peut formuler des directives anticipées sur l'utilisation de ses données après sa mort (par exemple : conservation, suppression, divulgation). Le Client peut modifier ou rétracter ses instructions à tout moment.

4. Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Le Client est informé de son droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (la Cnil en France : www.cnil.fr), en cas de non-respect des dispositions légales et réglementaires de la part de la Société dans le cadre de la gestion de ses données à caractère personnel.

7. **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux traitements déclarés, et en toute hypothèse dans les limites imposées par la loi. A ce titre, certaines catégories de données à caractère personnel sont susceptibles d'être conservées pour une durée supérieure afin de satisfaire aux obligations légales, comptables et fiscales, à des exigences réglementaires ou pour résoudre des litiges.

1. Les données relatives à une condamnation pénale et au permis de conduire

Les données collectées pour l'inscription à un Stage relatives (i) au motif du Stage et au prononcé à l'encontre du Client d'une condamnation pénale, (ii) les données relatives au permis de conduire ainsi que (iii) les attestations de suivi de stages sont conservées par la Société pour une durée de six (6) mois à compter de l'envoi par les animateurs et/ou la Société de l'attestation de suivi de Stage au Client, au service et/ou à l'autorité compétente.

En l'absence de délivrance de cette attestation pour quelque motif que ce soit, ces données sont conservées pour une durée de six (6) mois à compter de la fin effective du Stage.

Ensuite, les données seront conservées en archive intermédiaire pour une durée globale de trois (3) ans à compter de la fin effective du Stage afin de permettre à la Société de répondre à ses obligations légales, à l'exclusion de toute autre finalité.

2. Les autres données relatives à la commande d'un Stage et à l'Espace Client

Les autres données collectées pour l'inscription à un Stage et la connexion à l'Espace Client, à l'exception de l'adresse email, sont conservées par la Société pour la durée nécessaire à l'exécution du contrat ce qui inclut les tâches administratives de fin de Stage.

L'adresse email du Client est conservée par la Société pour une durée d'un (1) à compter de la fin de l'exécution du contrat.

Ensuite, les données communiquées pourront être conservées en archive intermédiaire pour une durée de cinq (5) ans afin de permettre à la Société de répondre à ses obligations légales et de se prémunir d'un éventuel contentieux avec le Client, à l'exclusion de toute autre finalité. La durée de cinq (5) ans correspond au délai légal commun de prescription.

3. Exercice des droits sur ses données par le Client

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité sont conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du Code de procédure pénale, soit un (1) an.

En cas d'exercice du droit d'opposition, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être archivées pendant le délai de prescription prévu à l'article 8 du Code de procédure pénale, soit trois (3) ans.

8. OÙ CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données à caractère personnel des Clients sont stockées auprès des prestataires suivants : Planetscale et Amazon Web Services.

Les données à caractère personnel des Clients conservées par les prestataires sont stockées auprès de serveurs qui sont hébergés au sein de l'Union européenne.